

Conditions générales de vente

« Prestations d'accompagnement »

LES ÉQUIPÉES, SAS immatriculée au RCS de Nantes 534 577 812, dont le siège social est situé **55 rue de la pierre, 44220 Couëron** (ci-après « Les Equipées») organise et dispense des séminaires, ateliers, accompagnements et formations professionnelles. Cette dernière activité est enregistrée auprès du préfet de région des Pays de la Loire sous le n° 52 44 06499 44 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tout autres documents de Les Équipées, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que Les Équipées ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Inscription

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone au 06 23 51 82 93 ou au 02 55 09 76 66, par courrier électronique à l'adresse contact@lesequipees.fr, ou par courrier postal à l'adresse suivante : Les Équipées, 55 rue de la pierre, 44220 Couëron.

Votre inscription sera prise en compte à réception du bulletin d'inscription dûment rempli et d'un devis signé et portant cachet commercial.

Annulation - Remplacement

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par mail à contact@lesequipees.fr.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit Les Equipées et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard la veille de la prestation.

L'annulation par le client se fait par les mêmes moyens que l'inscription jusqu'à huit [8] jours ouvrés avant le 1er jour de la formation concernée.

En cas d'annulation reçue moins de huit [8] jours ouvrés avant le 1er jour de la formation, l'organisme retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action.



En cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire rembourse au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Toute action à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

Tarifs - Paiement

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Nos tarifs comprennent l'accompagnement et la documentation remise pendant la prestation. Les petits-déjeuners, les déjeuners et les collations sont offerts dans le cadre des sessions inter-entreprise ; sauf sur certaines actions, en fonction de la mention indiquée sur le devis.

Le règlement s'effectue soit par virement bancaire à notre banque Banque Populaire Atlantique, libellé au nom de LES ÉQUIPÉES, sur le compte IBAN : FR76 1380 7000 6730 3219 5365 818 - BIC : CCBPFRPPNAN, soit par chèque à l'ordre de LES ÉQUIPÉES.

Le règlement intégral sera effectué comptant et sans escompte à réception de facture.

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux intérêt légal sera exigible (Article L 441-6, alinéa 12 du Code de Commerce). Pour tout professionnel, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Art. 441-6, I al. 12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem).

Droit de contrôle de Les Equipées

Les Equipées se réserve le droit, si le nombre de participants est jugé insuffisant au regard des objectifs fixés pour une action collective, d'annuler cette formation au plus tard quinze [15] jours ouvrés avant la date prévue.

Les Equipées se réserve le droit de reporter l'action, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Les Equipées se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- de refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.



Propriété intellectuelle

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de l'action ou autres ressources mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux actions Les Equipées ou à des tiers, les dits supports et ressources sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Les Equipées ou de ses ayants droit.

Responsabilités

L'obligation souscrite par les Equipées dans le cadre des prestations qu'elle délivre est une obligation de moyens et ne peut en aucun cas être interprétée comme une obligation de résultat.

La responsabilité des Equipées ne pourra être recherchée qu'en cas de démonstration d'un lien de causalité entre une faute lourde commise par l'animateur dans l'exécution de la prestation et le dommage subi par le Client. La responsabilité de l'animateur ne pourra notamment pas être recherchée :

- En cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des consignes de l'animateur ;
- En cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par l'animateur
- En cas d'actes ou omissions de l'animateur
- Si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre de la contractualisation;
- En cas de force majeure.

Les dommages indirects (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, une perte de revenus, une perte de chance, un manque à gagner, tout préjudice financier ou tout préjudice immatériel) ne pourront pas faire l'objet d'une indemnisation de la part des Equipées .

Les Equipées demeure seul responsable des engagements qu'il prend et des garanties qu'il donne au titre des présentes CGV.

Informatique et Libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées à Les Equipées en application et dans l'exécution des actions le sont exclusivement par nécessité administrative interne et ne sont transmises à aucun tiers. Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

Témoignages et référencement

Le Client pourra, sur proposition des Equipées, témoigner de son expérience d'accompagnement et se doit d'indiquer s'il accepte que son témoignage soit utilisé par Les Equipées sous couvert de confidentialité, et, le cas échéant, signer l'exemplaire d'autorisation de publication.

L'animateur s'assurera de la confidentialité du Client en utilisant un format d'identification préservant l'anonymat du Client.

Les Equipées se réserve le droit de publier, maintenir ou supprimer les témoignages en fonction de sa stratégie marketing et commerciale.

Le Client (société) autorise Les Equipées à mettre son nom et son logo dans la liste de référencement. Si le Client ne souhaite pas paraître dans la liste de référencement, il devra en avvertir les Equipées par écrit.

Confidentialité

Les parties s'engagent à garder la confidentialité quant aux informations, contenus des documents et supports et documents échangés concernant l'autre partie durant l'accompagnement, de quelque nature qu'ils soient (économiques, commerciaux, techniques, matériel, pédagogique, ...)

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française.

En cas de désaccord/litige concernant un service lié à LES ÉQUIPÉES, le client peut adresser par courriel une réclamation motivée à contact@lesequipees.fr.

La recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. Si, après avoir épuisé cette voie de recours, une incompréhension ou un désaccord persiste entre nous et sous réserve des conditions de recevabilité prévues par le Code de la consommation, le client peut, en tant que particulier, s'adresser gratuitement au Médiateur de la consommation dont nous relevons, qui tentera de rapprocher les Parties en vue d'une solution amiable :

CM2C - 49, rue de Ponthieu - 75008 Paris

<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Nantes.

Toute inscription sur une action intra ou inter entreprise vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les équipées
55, rue de la pierre - 44220 COUÉRON
Tél : 02 55 89 76 66 - www.lesquipees.fr
RCS Nantes 534 577 812 - SAS au capital 15000 €