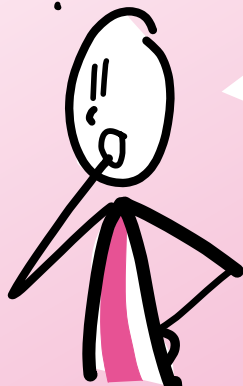


Guide de  
survie pour sortir du  
« qui a raison ? »  
et avancer !



CHERCHER À AVOIR RAISON EST  
COMPLÈTEMENT IMPRODUCTIF, ET ON  
LE SAIT TOUS !

??



Bah alors pourquoi  
on le fait tout le  
temps ?



... MAIS COMMENT  
FAIRE AUTREMENT ? ...



Ben oui parce  
qu'argumenter et  
objecter, c'est quand  
même ce qu'on sait le  
mieux faire !



VOICI NOS MEILLEURS TRUCS DE  
FACILITATEURS POUR GÉRER CES  
SITUATIONS ...

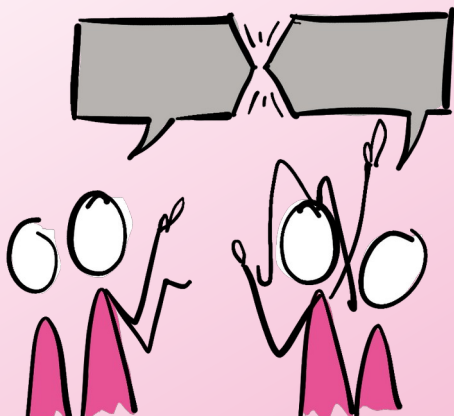


Et c'est cadeau !



# #1 Détecter le mode « qui a raison »

D'ABORD, IL EST VITAL DE DÉTECTER QU'ON  
ENTRE DANS CE MODE **LE PLUS TÔT**  
**POSSIBLE**. VOICI QUELQUES **SIGNAUX** QUI  
NE TROMPENT PAS ...



Les signaux →

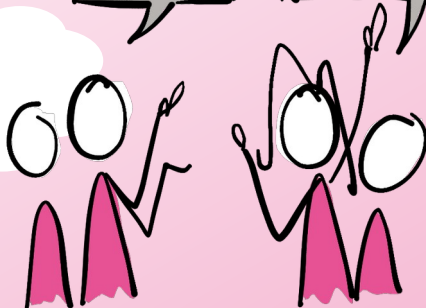
# #1 Détecter le mode « qui a raison »

Les signaux qui ne trompent pas

La conversation se polarise entre 2 « opinions »

On échange des arguments pour convaincre, et des objections pour s'opposer

L'écoute diminue



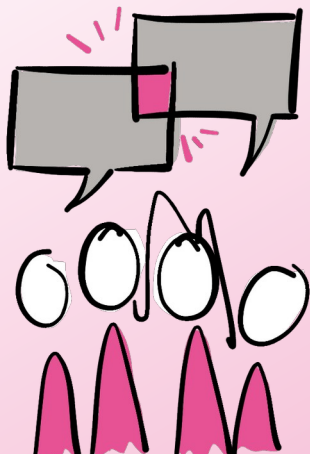
Le nombre de personnes impliquées diminue

Le ton est plus affirmé, moins ouvert

On sent chacun bloqué dans sa position

## #2 Rétablir une conversation constructive

BIEN SÛR, TOUT VA DÉPENDRE DU CONTEXTE,  
MAIS VOICI CE QUE NOUS FAISONS LE PLUS  
SOUVENT ET QUI PEUT ÊTRE UTILE DANS UNE  
MULTITUDE DE SITUATIONS



Agir →

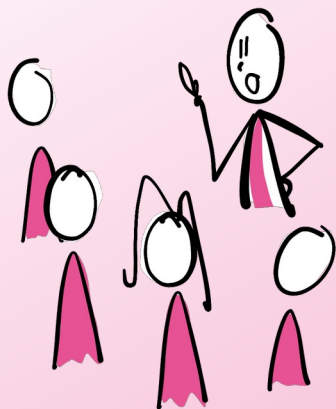
## #2 Rétablir une conversation constructive

### A ARRÊTER LA DISCUSSION LE PLUS TÔT POSSIBLE

ON PEUT POUR ÇA SIMPLEMENT S'APPUYER SUR LE FAIT QUE TOUT LE MONDE SAIT PERTINEMMENT QUE CES DISCUSSIONS NE MÈNENT À RIEN !

Exemple

Je sens que continuer cet échange ne nous permettra pas d'avancer ! ... ?





## #2 Rétablir une conversation constructive

### B RECENTRER SUR LE SUJET EN REFORMULANT LE DÉSACCORD

LES PERSONNES EN DÉSACCORD ONT BESOIN D'AVOIR LE SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ ENTENDUES POUR POUVOIR CONTINUER À PARTICIPER AUX ÉCHANGES.



Exemple

Comment pourrions nous avancer sur le sujet de la mauvaise répartition des rôles en tenant compte du fait que « déléguer semble nécessaire et pourtant très difficile du fait de l'inexpérience des membres de l'équipe » ?



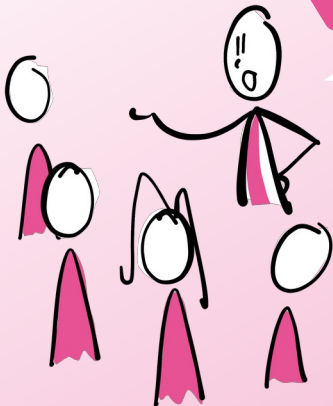
## #2 Rétablir une conversation constructive

**C** INVITER ALORS LA PERSONNE QUI S'EST **LE MOINS IMPLIQUÉE** DANS LES DÉBATS À PRENDRE LA PAROLE

OUI, PARCE QUE LES PERSONNES QUI SONT ENTRÉES DANS LE MODE « QUI A RAISON ? » ONT BESOIN D'AIDE (ET DE TEMPS) POUR LE QUITTER.

Exemple

Toi Éric, qu'en dis-tu ?



En bonus !

Dans le cas où, malgré notre attention et nos efforts, l'opposition s'est emballée et **les esprits se sont échauffés**, notre conseil est d'arrêter la conversation et faire une **pause de 20'**.

Explication

**20'**, C'EST LE TEMPS QU'IL FAUT D'APRÈS LES EXPERTS POUR QUE **LE SANG REGAGNE LE CORTEX PRÉFRONTAL** (LE LIEU DE LA PRISE DE DÉCISION RATIONNELLE ET DE LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES), ZONE QU'IL AVAIT QUITTÉE POUR ALIMENTER LES ZONES CORPORELLES DU MODE "COMBAT". SOUVENT, À LA REPRISE, ON EST ENCLIN À S'EXCUSER ET ON PEUT REPRENDRE UNE **CONVERSATION CONSTRUCTIVE**.

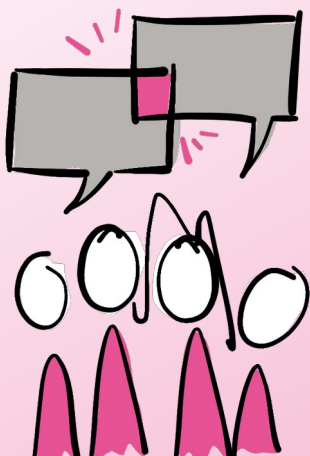


Et ça aussi c'est  
cadeau !



## #2 Rétablir une conversation constructive

VOILÀ ! PLUS QU'À **RESTER VIGILANT** POUR AIDER  
LES PROTAGONISTES À SE RETENIR DE REPRENDRE  
LEUR JOYEUX DÉBAT !





Les  
**ÉQUIPÉES**

être une équipe est un fait,  
faire équipe est un art !

[HTTPS://LESEQUIPEES.FR](https://lesequipees.fr)

02 55 09 76 66

Qui s'apprend !

