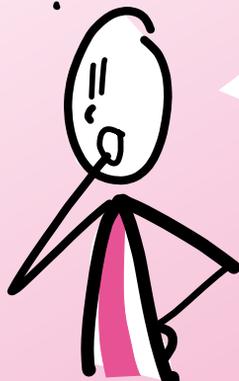


Guide de
survie pour sortir du
« qui a raison ? »
et avancer !



CHERCHER À AVOIR RAISON EST
COMPLÈTEMENT IMPRODUCTIF, ET ON
LE SAIT TOUS !

??



Bah alors pourquoi
on le fait tout le
temps ?



... MAIS COMMENT
FAIRE AUTREMENT ? ...



Ben oui parce
qu'argumenter et
objecter, c'est quand
même ce qu'on sait le
mieux faire !



VOICI NOS MEILLEURS TRUCS DE
FACILITATEURS POUR GÉRER CES
SITUATIONS ...

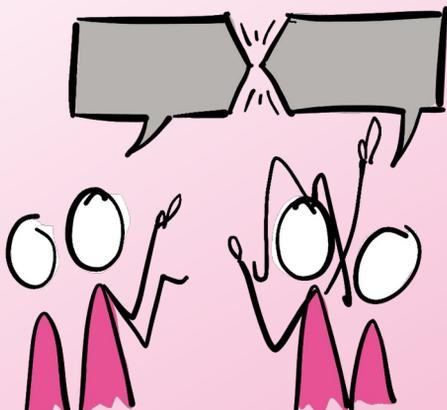


Et c'est cadeau !



#1 Détecter le mode « qui a raison »

D'ABORD, IL EST VITAL DE DÉTECTER QU'ON
ENTRE DANS CE MODE **LE PLUS TÔT**
POSSIBLE. VOICI QUELQUES **SIGNAUX** QUI
NE TROMPENT PAS ...



Les signaux →

#1 Détecter le mode « qui a raison »

Les signaux qui ne trompent pas

La conversation se polarise entre 2 « opinions »

On échange des arguments pour convaincre, et des objections pour s'opposer

L'écoute diminue



Le nombre de personnes impliquées diminue

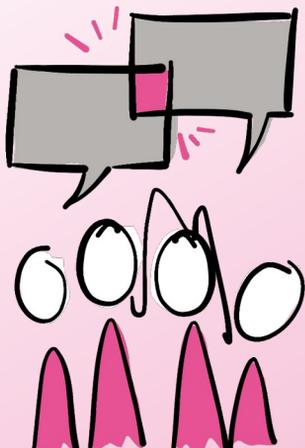
Le ton est plus affirmé, moins ouvert

On sent chacun bloqué dans sa position



#2 Rétablir une conversation constructive

BIEN SÛR, TOUT VA DÉPENDRE DU CONTEXTE,
MAIS VOICI CE QUE NOUS FAISONS LE PLUS
SOUVENT ET QUI PEUT ÊTRE UTILE DANS UNE
MULTITUDE DE SITUATIONS



Agir →

#2 Rétablir une conversation constructive

A ARRÊTER LA DISCUSSION LE PLUS TÔT POSSIBLE

ON PEUT POUR ÇA SIMPLEMENT S'APPUYER SUR LE FAIT QUE TOUT LE MONDE SAIT PERTINEMMENT QUE CES DISCUSSIONS NE MÈNENT À RIEN !

Exemple

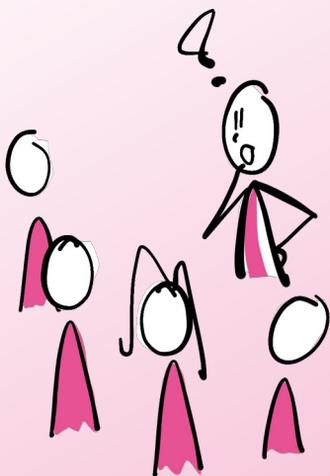
Je sens que continuer cet échange ne nous permettra pas d'avancer ! ... ?



#2 Rétablir une conversation constructive

B RECENTRER SUR LE SUJET EN REFORMULANT LE DÉSACCORD

LES PERSONNES EN DÉSACCORD ONT BESOIN D'AVOIR LE SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ ENTENDUES POUR POUVOIR CONTINUER À PARTICIPER AUX ÉCHANGES.



Exemple

Comment pourrions nous avancer sur le sujet de la mauvaise répartition des rôles en tenant compte du fait que « déléguer semble nécessaire et pour autant très difficile du fait de l'inexpérience des membres de l'équipe » ?



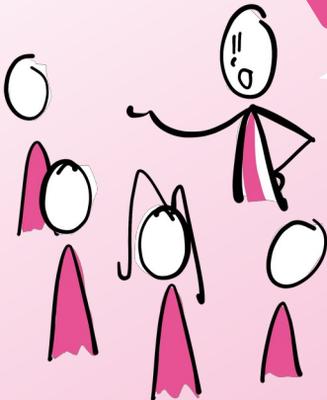
#2 Rétablir une conversation constructive

C INVITER ALORS LA PERSONNE QUI S'EST **LE MOINS IMPLIQUÉE** DANS LES DÉBATS À PRENDRE LA PAROLE

OUI, PARCE QUE LES PERSONNES QUI SONT ENTRÉES DANS LE MODE « QUI A RAISON ? » ONT BESOIN D'AIDE (ET DE TEMPS) POUR LE QUITTER.

Exemple

Toi Éric, qu'en dis-tu ?



En bonus !

Dans le cas où, malgré notre attention et nos efforts, l'opposition s'est emballée et **les esprits se sont échauffés**, notre conseil est d'arrêter la conversation et faire une **pause de 20'**.

Explication

20', C'EST LE TEMPS QU'IL FAUT D'APRÈS LES EXPERTS POUR QUE **LE SANG REGAGNE LE CORTEX PRÉFRONTAL** (LE LIEU DE LA PRISE DE DÉCISION RATIONNELLE ET DE LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES), ZONE QU'IL AVAIT QUITTÉE POUR ALIMENTER LES ZONES CORPORELLES DU MODE "COMBAT". SOUVENT, À LA REPRISE, ON EST ENCLIN À S'EXCUSER ET ON PEUT REPRENDRE UNE **CONVERSATION CONSTRUCTIVE**.

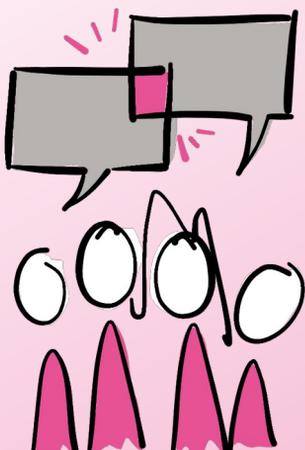


Et ça aussi c'est
cadeau !



#2 Rétablir une conversation constructive

VOILÀ ! PLUS QU'À **RESTER VIGILANT** POUR AIDER
LES PROTAGONISTES À SE RETENIR DE REPRENDRE
LEUR JOYEUX DÉBAT !





Les
ÉQUIPÉES

être une équipe est un fait,
faire équipe est un art !

[HTTPS://LESEQUIPEES.FR](https://lesequipees.fr)

02 55 09 76 66

Qui s'apprend !

